

LA GAZETTE RSE

Le journal de la Responsabilité Sociale



Nous vous l'avions dit dans la gazette précédente, l'année 2022 est pleine de nouveaux objectifs et d'actions à faire perdurer.

Vous lirez dans cette 3ème édition, un résumé de ce qui s'est passé en matière de RSE dans la Clinique depuis le début de l'année.

Bonne lecture et merci de votre responsabilité sociétale, plus que jamais indispensable dans cette période où le monde traverse de multiples tragédies.


Questionnaire de satisfaction des salariés

Le questionnaire de satisfaction a été diffusé à l'ensemble du personnel par voie électronique en novembre 2021.

121 personnes ont répondu, soit un taux de retour de 45%.

Le groupe de travail Qualité de Vie au Travail (QVT) spécifique se réunira pour une analyse approfondie des résultats. Cette analyse permettra une argumentation sur les actions déjà en place ou à mettre en œuvre.

Une édition spéciale de la gazette RSE sortira à l'issue du groupe de travail de manière à informer l'ensemble des salariés de la prise en compte des résultats du questionnaire et des actions.



Qualité de Vie au Travail (QVT)

La qualité de vie au travail est le volet social de la démarche RSE.

Le 1er groupe de travail sur la QVT s'est tenu le 7 mars.

L'objectif du groupe de travail est de vérifier l'application de la politique QVT et l'ajuster si nécessaire, définir les objectifs en matière de QVT et suivre leur réalisation, répondre aux actions d'amélioration issues du PAQSS, évaluer la démarche QVT mise en place, réfléchir aux actions d'amélioration de la qualité de vie au travail avec les instances représentatives du personnel et répondre aux critères du manuel de certification sur ce thème.

Pour la deuxième réunion prévue en avril, le groupe de travail accueillera l'équipe PsyRelais, qui abordera ses modalités de fonctionnement, la manière dont le dispositif les amène à soulever certains questionnements pouvant servir de piste pour l'amélioration de la QVT, en quoi leur intervention peut être pertinente pour la QVT, et également leur mission d'accompagnement des personnes en difficulté dans leur environnement professionnel.

PsyRelais



Vous rencontrez des difficultés sur votre lieu de travail?

L'équipe PsyRelais de la clinique vous accueille lors d'un rendez-vous tout en préservant votre anonymat.

Contact :
psyrelais@clinique-mitterie.com



Référent Harcèlement



Le saviez-vous ?

La Clinique est pourvue d'un « Référent harcèlement ». Ce référent a été élu lors de l'élection du bureau du CSE en mai 2019. Il s'agit de Mme Christelle LEMAIRE.

Le référent harcèlement est en charge de gérer les situations de harcèlement sexuel ainsi que les agissements sexistes au sein de la Clinique.

Il assure un rôle de médiation, de soutien moral, de conseil et d'accompagnement des salariés. Dans le cadre de sa mission, le référent harcèlement a un devoir de respect de la confidentialité.

Mise à jour du site internet

La rubrique RSE du site internet de la Clinique a été mise à jour.

Cette communication externe est un moyen de diffuser à l'extérieur nos engagements et nos actions en matière de RSE. Cela permet de sensibiliser nos patients ou futurs patients et bien sûr toute personne consultant notre site internet. En cliquant sur les liens Facebook, Instagram et LinkedIn toutes les actualités sont visibles, n'hésitez pas à le consulter !



Se tenir informé

Les personnes disposant d'une cession informatique peuvent se rendre sur le dossier commun qualité pour s'informer sur les actions d'amélioration liées à la RSE, le pilotage de la démarche et les résultats d'indicateurs.

Voici le chemin à suivre :

Dossier commun qualité > PLISSON L > PAQSS à 2022 > pilotage de la démarche qualité 2022

Affichage Qualité de l'Air

L'air contaminé par la pollution atmosphérique a été identifié comme une situation à risques dans notre cartographie des risques environnementaux : Irritation des yeux, du nez et de la gorge, toux et maux de tête, exacerbation des allergies, de l'asthme, maladies respiratoires et cardiovasculaires...sont autant de risques liés à pollution de l'air. Le danger est présent lors des parcours de marche extérieur, du travail à l'extérieur. C'est pourquoi il est recommandé de diminuer les activités à l'extérieur lors de pics de pollution.

Pour sensibiliser tout un chacun, dès le début de la saison des pollens nous affichons la météo pollinique hebdomadaire et depuis février nous affichons aussi l'indice de la qualité de l'air qui nous est communiqué chaque jour par ATMO Hauts de France.

Ces informations sont situées sur le pylône en face du petit soleil, à côté du secrétariat médical de cardiologie.



L'indice Atmo est un indicateur pour prévoir chaque jour la qualité de l'air. Il est défini sur une échelle de 6 qualificatifs et est calculé grâce aux mesures de 5 polluants.



L'indice Atmo est calculé, chaque jour, à partir des concentrations de 5 polluants :

- le dioxyde de soufre (SO₂)
- le dioxyde d'azote (NO₂)
- l'ozone (O₃)
- les particules en suspension PM10 (inférieures à 10 micromètres de diamètre)
- les particules en suspension PM2.5 (inférieures à 2.5 micromètres de diamètre)

par Atmo Hauts-de-France. Pour tout renseignement veuillez contacter le référent RSE de la Clinique la Mitterrie

Journée Mondiale Sans Viande

La Clinique la Mitterrie a participé à la journée internationale sans viande qui a lieu le 20 mars 2022.

La journée internationale sans viande existe depuis 1985. Elle a une origine américaine puisque promulguée par l'association FARM qui milite pour une alimentation sans viande et se propose de lutter pour le respect des animaux, la préservation de la planète et l'amélioration de la santé humaine.

Revenons sur les objectifs de cette journée : informer le grand public et lui permettre de découvrir un mode de vie sans viande et les raisons qui ont motivé une partie croissante de la population à l'adopter.

Mais attention, pas de méprise, la Clinique la Mitterrie ne fait pas de militantisme en s'associant à cette journée, elle veut simplement se faire le relais de ceux qui militent à leur façon pour le développement durable en proposant une alternative à l'alimentation carnée, source de nombreuses pollutions (essentiellement liées aux modes de production intensifs) et pour qui ce jour "sans viande" est l'occasion de communiquer aux sceptiques qu'il existe des alternatives à découvrir, des plats succulents et bons pour la santé.

Notez aussi que la promulgation de la loi EGalim en 2018 a impulsé des changements dans les menus de la restauration collective et que le plan de diversification des sources de protéines est au cœur de l'actualité.

Et pour sensibiliser aussi ses salariés, (le 20 mars étant un dimanche) la Clinique a volontairement décalé cette participation en proposant un menu sans viande le dimanche soir et le lundi midi où la viande est remplacée par une omelette aux fines herbes ! Omelette / frites / salade : sympa le repas non ?



Focus Loi Egalim

Une des mesures de la loi EGALIM, de son vrai nom “loi pour l'équilibre des relations commerciales dans le secteur agricole et alimentaire et une alimentation saine, durable et accessible à tous”, interdit de rendre impropre à la consommation les denrées alimentaires encore consommables.

Du bon sens non ?

Mais il n'est pas toujours évident de produire l'exacte juste quantité, c'est pourquoi nous avons mis en place le « trop bon pour jeter » inspiré d'une application désormais bien connue...

Il arrive donc ponctuellement que vous voyez à l'affichage des plats à sauver, n'hésitez pas à en profiter.

Si vous souhaitez recevoir l'information par mail, tout comme pour la vente de produits bio vous communiquez votre mail à Nathalie LEFEBVRE qui vous informera des plats à sauver.

TROP BON POUR JETER



A SAUVER

Bureau économat

Part de tartiflette maison : 2€

Demain (vendredi 11 février) de 11h à 12h



Le succès des ventes de produits bio

Chaque mercredi des produits biologiques de saison et de proximité (selon les produits) sont proposés à la vente à prix d'achat. Les salariés peuvent passer commande et prendre leur panier bio le vendredi ou le lundi. S'il reste des produits, ceux-ci sont remis en cuisine pour être utilisés. La formule séduit bon nombre de salariés chaque semaine. N'hésitez pas à vous inscrire pour recevoir la sélection hebdomadaire



Où trouver des fontaines à eau dans la Clinique ?

A travers le questionnaire de satisfaction des salariés, l'information nous est parvenue indiquant que certains salariés remplissaient leur gourde à partir des bouteilles d'eau car ils n'avaient pas de fontaine à eau dans leur service. Quel dommage ! Cela perd l'intérêt de la gourde.

Voici la liste des endroits où sont disposées les fontaines à eau, n'hésitez pas à les utiliser : **A 519 RS (salle de réadaptation fonctionnelle) / A 713 R2 (office 2ième A) / C 705 R2 (office 2ième C) / B 507 RS (ergométrie) / C 506 RS (plateau technique kiné) / Accueil HDJ bât B RS / en addictologie : D37, D53, D70, D74, D75, D72, D77**



Précision concernant l'article sur l'éco-conception des soins

Dans la 1ère gazette RSE du mois de novembre 2021, vous avez pu lire un bel article sur l'éco-conception des soins : démarche valorisante qui consiste à maîtriser l'empreinte écologique et énergétique d'un soin. Oui mais ce bel article, nous avons omis de le mentionner, était écrit par Monsieur Olivier TOMA Fondateur de l'Agence Primum Non Nocere ® (**agence de coaching RSE**, experte dans les domaines du **développement durable**, de la **santé environnementale** et de la **sécurité sanitaire**).

Merci à Monsieur TOMA de m'avoir excusé d'avoir utilisé sa publication sans son autorisation, il était important pour nous d'en faire ici mention et d'en faire amende honorable.

Charte Lieu de Santé Sans Tabac

Depuis le 15 novembre la Clinique est engagée dans une politique sans tabac. Il est important de noter que la clinique est vouée à devenir un lieu sans fumée mais pas sans fumeurs.

Le statut sans tabac de la clinique est clairement signifié aux différentes entrées, à l'intérieur de l'établissement et le long du parcours de marche, les 3 points fumeurs sont fléchés.

Il existe un point pour les patients d'addictologie et un autre point pour les patients des autres bâtiments A B et C. En face de l'accès au jardin thérapeutique, il y a également un point réservé au personnel.



Bilan Cy-Clope

Quantité collectée

	29/12/2021	28/01/2022	21/02/2022	21/03/2022
Poids des mégots collectés (en kg)	4,70	2,90	1,50	2,55
Nombre de déchets mégots	18 800	11 600	6 000	10200

Santé et prévention

	29/12/2021	28/01/2022	21/02/2022	21/03/2022
Nombre de paquets de cigarettes consommés	940	580	300	510
Pour un montant de (en euros)	9 400	5 800	3 000	5 100

Réduction de l'impact environnemental

	29/12/2021	28/01/2022	21/02/2022	21/03/2022
Distance des mégots alignés (en m)	470	290	150	255
Quantité de déchets chimiques (en g)	423,0	261,0	135,0	229,5
Quantité d'eau préservée (en m ³)	9 400	5 800	3 000	5 100
Economie d'énergie fossile (en kg)	1,9	1,2	0,6	1,0
Energie produite grâce à la valorisation (en kWh)	7,1	4,4	2,3	3,8

Amma Assis

A partir du 1 avril (ça n'est pas un poisson), l'ensemble du personnel peut profiter de l'ouverture de nouveaux créneaux de massage amma assis : le 1er vendredi du mois entre 9h et 12h. Réservez un créneau au 6475 (Juliette Robert).

Pour rappel, le massage amma assis est une technique de toucher qui se pratique en position assise sur une personne habillée. C'est un enchaînement précis, technique, composé de pressions, d'étirements, de percussions et de balayages.

Il contribue à soulager les tensions et procure à la fois une profonde détente corporelle et une véritable dynamisation.

Le amma assis est un massage non médical ni paramédical thérapeutique.

Très performant, ce massage est sans danger, pratique et efficace. La séance dure de 15 à 20 minutes, c'est un outil idéal pour la gestion du stress.

N'oubliez pas que d'autres créneaux sont aussi disponibles avec d'autres praticiens d'addictologie au 5370 ou au 7204.

Très prochainement Hélène (hôtesse d'accueil) proposera également des nouveaux créneaux

